

PERSBERICHT

\Willemstad, 31 maart 2020

Aan de schrijvende pers.

Hierbij vraag ik uw medewerking voor het plaatsen van dit perscommuniqué in uw eerstvolgende editie. Contactpersoon voor het Fonds is de heer A. Virginie, die te bereiken is op de telefoonnummers 562-1818 en per e-mail info@apc.cw. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

PERSONEEL VAN HET ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURACAO (APC) WERKT VANUIT HUIS TER PREVENTIE VAN DE VERSPREIDING VAN HET CORONAVIRUS.

Deze maatregel geldt tot nader bericht.

Willemstad – 31 maart 2020 – Zoals bekend heeft de Overheid diverse richtlijnen uitgegeven en maatregelen getroffen om verdere verspreiding van het Corona-virus (COVID19) tegen te gaan. In het verlengde van de laatste maatregelen, hebben wij de nodige maatregelen getroffen om per maandag 30 maart 2020 alle personeel vanuit huis te laten werken. Alle personeel blijft op de onderstaande contactpunten bereikbaar, zoals u dat gewend bent.

Dienstverlening blijft zo goed mogelijk doorgaan

Wij zijn uitsluitend bereikbaar via e-mail, website of telefoon aangezien onze medewerkers vanuit huis werken in verband met de ‘Shelter in place’ maatregelen, die sinds heden 30 maart jl. zijn ingegaan. Medewerkers van APC zijn bereikbaar voor relaties, deelnemers en gepensioneerden via de voor u bekende communicatiekanalen. Dit geldt ook voor onze samenwerkingspartners en overige relaties. Vanzelfsprekend geldt dat wij ons uiterste best doen om u onder de omstandigheden de best mogelijke service te blijven bieden.

Doorgeven urgente zaken

Bij het doorgeven van een wijziging of urgente zaken zoals een onverhoopt overlijden van een deelnemer, verzoeken wij onze klanten vriendelijk om telefonisch of via mail onder vermelding van het onderwerp en een copy van ID, contact met ons op te nemen.

Wij zijn bereikbaar op dezelfde contactpunten

De contactgegevens van alle afdelingen van APC zijn hieronder op een rij gezet:

Afdeling	Telefoon	e-mail
Algemene nummer	434-3000	info@apc.cw
Pension Service Desk	434-3018	psd@apc.cw
Vermogensbeheer Binnenland	.-	localinvestments@apc.cw
Vastgoed	.-	onroerendgoed@apc.cw
Website	www.apc.cw	

Ter bescherming van onze relaties en deelnemers en daarmee onze medewerkers, met name degenen die binnen de risicogroep vallen, volgt de Directie van het APC de maatregelen van de Overheid op.

Wij danken u hartelijk voor uw begrip en uw medewerking.

PERSBERICHT

EMPLEADONAN DI ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURACAO (APC) TA TRAHA FOR DI KAS KOMO MEDIDA DEN KUADRO DI PREVENSHON PA PLAMAMENTU DI E VIRO DI CORONA

E Medida aki ta konta te próksimo aviso

WILLEMSTAD – 31 mart 2020 – Gobièrnu di Kòrsou a emití diferente instrukshon i a tuma diferente medida pa evitá plamamentu di e viro di Corona (COVID19). Den kuadro di e último medidanan ku Gobièrnu a anunsiá, Gerensia di Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) a tuma e desishon pa laga su empleadonan traha for di kas. E personal ta keda alkansabel riba e puntonan di kontakto menshoná mas bou, manera abo a kustumbrá kuné.

APC su servisio na kliente ta kontinuá

Nos ta aksesibel solamente via e-mail, website of telefòn, pa motibu ku nos empleadonan ta trahando for di kas debí na e medidanan pa “Keda Kas” ku a drenta na vigor 30 di mart último. Empleadonan di APC ta alkansabel pa relashon, partisipante i penshonadonan via e kanalnan di komunikashon ya konosí. Esaki tambe ta konta pa nos otro partnernan ku nos ta traha kuné i demas relashonnan. Ta mas ku lógiko ku nos lo hasi nos máksimo esfuerso pa bou di e sirkunstansianan aktual keda brinda e servisio.

Komunikashon di kasonan di urgensia

Den kaso ku partisipante i penshonadonan mester hasi un cambio òf si tin pregunta, òf si ta trata asuntunan di urgensia manera den kaso di fayasimentu di un penshonado, nos ta súplika nos klientenan tuma kontakto ku nos departamentu di penshun via telefòn i manda un e-mail, bou di anunsio di e tópiko kompañá ku un kopia di identifikashon bálido.

Por tuma kontakto ku APC riba e numbernan ya konosí

Por tuma nota di e numbernan di kontakto di tur e departamentonan di APC mas aki bou:

Departamento	telefòn	e-mail
Number General	434-3000	info@apc.cw
Asuntunan di Penshun	434-3018	psd@apc.cw
Departamento di Invershon lokal	-.-	localinvestments@apc.cw
Propiedat Inmuebles	-.-	onroerendgoed@apc.cw
Website	www.apc.cw	

Pa protekshon di nos relashon, partisipante i penshonadonan, entre otro esnan ku ta kai den e grupo di riesgo, i tambe nos empleadonan, Gerensia di Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) ta sigui e medidanan tumá dor di Gobièrnu.

Nos ta gradisí bo pa bo kompreshon i koperashon.