

PERSBERICHT

Willemstad, 17 maart 2020

Aan de schrijvende pers.

Hierbij vraag ik uw medewerking voor het plaatsen van dit perscommuniqué in uw eerstvolgende editie. Contactpersoon voor het Fonds is de heer A. Virginie, die te bereiken is op de telefoonnummers 434-3056 en per e-mail info@apc.cw. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

HET KANTOOR VAN HET ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURACAO (APC) SLUIT TIJDELIJK VOOR PUBLIEK TER PREVENTIE VAN DE VERSPREIDING VAN HET CORONAVIRUS.

Deze maatregel geldt tot nader bericht.

Willemstad – 17 maart 2020 – De Overheid heeft diverse richtlijnen uitgegeven en maatregelen getroffen om verdere verspreiding Corona-virus (COVID19) tegen te gaan. In het verlengde van de laatste maatregelen, die de Overheid heeft aangekondigd, zien wij ons genoodzaakt om per woensdag 18 maart 2020 het APC Kantoor tijdelijk te sluiten voor publiek.

Dienstverlening blijft zo goed mogelijk doorgaan

Vanzelfsprekend geldt dat wij onze uiterste best zullen doen om u onder de omstandigheden de best mogelijke service te kunnen blijven bieden. Medewerkers van APC zijn zoals gewoonlijk wel bereikbaar voor relaties, deelnemers en gepensioneerden via andere communicatiekanalen. Dit geldt ook voor onze samenwerkingspartners en overige relaties. Pensioenuitbetaling voor onze gepensioneerden wordt zoals u van ons gewend bent uitgevoerd.

Doorgeven urgente zaken

Bij het doorgeven van een wijziging of urgente zaken zoals een onverhoopt overlijden van een deelnemer, verzoeken wij onze klanten vriendelijk om telefonisch of via mail onder vermelding van het onderwerp en een copy van ID, contact met ons op te nemen. APC heeft extra bemensing ingezet om de extra vraag via telefoon en e-mail te kunnen verwerken.

Communicatiekanalen

De contactgegevens van alle afdelingen van APC zijn hieronder op een rij gezet:

Afdeling	telefoon	e-mail
Pension Service Desk	434-3018	psd@apc.cw
Vermogensbeheer Binnenland	434-3058	localinvestments@apc.cw
Vastgoed	434-3053	onroerendgoed@apc.cw
Algemene contactgegevens	434-3000	info@apc.cw
Website	www.apc.cw	

Ter bescherming van onze medewerkers en daarmee onze relaties en deelnemers, met name degenen die binnen de risicogroep vallen, volgt de Directie van het APC de maatregelen van de Overheid op.

Wij danken u hartelijk voor uw begrip en uw medewerking.

PERSBERICHT

ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURAÇAO (APC) TA SERA SU OFISINA TEMPORAL PA PUBLIKO DEN KUADRO DI PREVENSHON PA PLAMAMENTU DI E VIRO DI CORONA

E Medida aki ta konta te próksimo aviso

WILLEMSTAD – 17 mart 2020 – Gobièrnu di Kòrsou a emití diferente instrukshon i a tuma diferente medida pa evitá plamamentu di e viro di Corona (COVID19). Den kuadro di e último medidanan ku Gobièrnu a anunsiá, Gerensia di Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) ta hañ'é obligá di tin di sera su ofisina temporal pa públiko entrante djárason 18 di mart 2020.

APC su servisio ta sigui den forma adaptá

Ta mas ku lógiko ku nos ta keda hasi tur nos esfuerso bou di e sirkunstansianan aki pa keda brinda servisio. Empleadonan di APC manera kustumber ta alkansabel pa tur relashon, partisipante i penshonadonan via otro kanalnan di komunikashon. Esaki tambe ta konta pa nos otro partnernan ku nos ta traha kuné i demas relashonnan. Pago di penshun ta kontinuá normal manera nos penshonadonan a kustumbrá kuné.

Komunikashon di kasonan di urgensia

Den kaso ku partisipante i penshonadonan mester hasi un cambio òf si tin pregunta, òf si ta trata asuntunan di urgensia manera den kaso di fayerimentu di un penshonado, nos ta súplika nos klientenan tuma kontakto ku nos departamento di penshun via telefòn i manda un e-mail, bou di anunsio di e tópiko kompañá ku un kopia di identifikashon bálido. APC a pone personal èkstra pa por kontestá preguntanan, atendé yamada i pa atendé e-mailnan.

Por tuma kontakto ku APC

Por tuma nota di e numbernan di kontakto di tur e departamentonan di APC mas aki bou:

Departamento	telefòn	e-mail
Asuntunan di Penshun	434-3018	psd@apc.cw
Departamento di Invershon lokal	434-3053	localinvestments@apc.cw
Propiedat Inmuebles	434-3053	onroerendgoed@apc.cw
Number General	434-3000	info@apc.cw
Website	www.apc.cw	

Pa protekshon di nos empleadonan i tambe nos relashon, partisipante i penshonadonan, entre otro esnan ku ta kai den e grupo di riesgo, Gerensia di Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) ta sigui e medidanan tumá dor di Gobièrnu.

Nos ta gradisí bo pa bo kompreshon i koperashon.