

PERSBERICHT

Willemstad, 15 maart 2020

Aan de schrijvende pers.

Hierbij vraag ik uw medewerking voor het plaatsen van dit perscommuniqué in uw eerstvolgende editie. Contactpersoon voor het Fonds is de heer A. Virginie, die te bereiken is op de telefoonnummers 434-3056 en per e-mail info@apc.cw. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

DIENSTVERLENING ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURAÇAO (APC) IN VERBAND MET CORONA-VIRUS

WILLEMSTAD-De Overheid heeft diverse richtlijnen uitgegeven en maatregelen getroffen om verdere verspreiding Corona-virus (COVID19) tegen te gaan. In het verlengde hiervan en ter bescherming van onze medewerkers en daarmee onze relaties en deelnemers, met name degenen die binnen de risicogroep vallen, heeft de Directie van het Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) een aantal tijdelijke maatregelen ingevoerd.

Deze wijzigingen gelden tot nader order.

Bij voorkeur dienstverlening via e-mail en telefoon

APC raadt haar relaties en deelgenoten aan om zoveel mogelijk per telefoon, e-mail of de website in contact met APC te treden. APC adviseert haar relaties en deelgenoten nadrukkelijk om het bezoek op locatie zoveel mogelijk te vermijden of te beperken tot het hoogst noodzakelijke. Indien u uw bezoek een paar weken kunt uitstellen, dan is dit raadzaam om te doen.

APC zet extra bemensing in om de extra vraag via telefoon en e-mail op te vangen.

<u>Afdeling</u>	<u>telefoon</u>	<u>e-mail</u>
Pension Service Desk	434-3018	psd@apc.cw
Vermogensbeheer binnenland	434-3053	localinvestments@apc.cw
Vastgoed	434-3053	onroerendgoed@apc.cw
Algemene contactgegevens	434-3000	info@apc.cw

Graag herinneren wij onze gepensioneerden eraan, dat bij vragen voor de Pension Service Desk via e-mail te allen tijde een kopie van een geldig ID meegestuurd dient te worden. Via de website van APC www.apc.cw kunnen diverse pensioenverzoeken of wijzigingen via online formulieren worden doorgegeven.

Aangepaste klantbediening op locatie

Bezoekers die voor het hoogst noodzakelijke het kantoor van APC bezoeken, krijgen te maken met een aangepaste klantbediening alsook ontvangst van bezoekers. De gezondheid en veiligheid van alle bezoekers en van ons personeel wordt hierbij voorop gesteld. Wij vragen uw begrip voor deze aanpassingen.

APC bekijkt de situatie per week en volgt de adviezen van de Overheid nauw op

Middels deze maatregelen wil APC haar bijdrage leveren aan het beperken van de risico's bij de verspreiding van het Coronavirus. Adviezen van de Overheid worden hierin nauw gevolgd. Het APC vertrouwt op uw begrip en medewerking. APC benadrukt dat zij de nodige maatregelen treft om te waarborgen dat haar diensten aan relaties, deelnemers en gepensioneerden zoveel als mogelijk onverstoord kan doorgaan.

*****EINDE BERICHT*****

PERSBERICHT

ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURACAO (APC) TA TRESE KAMBIO DEN SU SERVISIO NA KLIENTE RELASHONÁ KU E VIRO DI CORONA (COVID 19)

WILLEMSTAD- Gobièrnu di Kòrsou a emití diferente instrukshon i a tuma diferente medida pa evitá plamamentu di e viro di Corona (COVID19). Den kuadro di esaki i pa protekshon di nos empleadonan i tambe nos relashon, partisipante i penshonadonan, entre otro esnan ku ta kai den e grupo di riesgo, Gerensia di Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) a introdusí algun medida temporal. E medidanan aki ta bálido te próksimo aviso.

APC ta preferá duna servisio via e-mail i telefòn

APC ta konsehá tur su relashon, partisipante i penshonadonan, pa evitá mas tantu posibel pa pasa na ofisina di APC, pero pa tuma kontakto ku APC sea via telefòn òf via e-mail. APC ta enfatisá serka su relashon, partisipante i penshonadonan pa evitá òf limitá mas tantu posibel pa hasi bishitá na ofisina di APC, si no ta pa kaso di urgensia. Ta rekomendabel si bo por aplastá bo bishitá na nos ofisina pa algun siman.

APC ta pone personal èkstra pa atendé yamada i e-mailnan.

Departamento	telefòn	e-mail
Asuntunan di Penshun	434-3018	psd@apc.cw
Departamento di Invershon lokal	434-3053	localinvestments@apc.cw
Propiedat Inmuebles	434-3053	onroerendgoed@apc.cw
Number General	434-3000	info@apc.cw

Nos kier rekordá nos penshonadonan ku na momento ku tin pregunta pa e departamento di penshun i si esaki keda hasi via e-mail, ku den tur kaso e petishon mester bai kompañá ku un kopia di identifikashon. Via e website di APC www.apc.cw tambe ta posibel pa hasi diferente petishon òf kambio tokante penshun dor di yena e formularionan online.

Servisio na kliente adaptá

Bishitantenan ku obligatoriamente mester bini na ofisina di APC, lo nota kambionan hasi pa ku nos servisio na kliente i tambe na e bali serka nos resepsionistanan. Salú i seguridat di nos bishitantenan i nos personal ta na promé lugá. Nos ta pidi bo kompreshon pa e kambionan aki.

APC ta monitóriá e situashon pa siman i ta sigui di aserka tur konseho di Gobièrnu

Pa medio di e medidanan aki APC ta duna su kontribushon na minimalisá e riesgonan riba e plamamentu di e viro di Corona. APC ta sigui konsehonan duná dor di Gobièrnu di aserka. APC ta konfia riba bo kompreshon i koperashon. APC ta enfatisá ku nos a tuma e medidanan nesario pa garantisá ku su servisionan na su relashonnan, partisipantenan i penshonadonan lo sigui sin interupshon.

*****FIN DI KOMUNIKADO*****