

PERSBERICHT

Willemstad, 10 mei 2020

Aan de schrijvende pers.

Hierbij vraag ik uw medewerking voor het plaatsen van dit perscommuniqué in uw eerstvolgende editie. Contactpersoon voor het Fonds is de heer A. Virginie, die te bereiken is op de telefoonnummers 562-1818 en per e-mail info@apc.cw. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

HET KANTOOR VAN HET ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURACAO (APC) BLIJFT VOORALSNOG GESLOTEN VOOR PUBLIEK.

Vorbereidingen zijn in volle gang voor opening voor publiek op korte termijn.

Willemstad – 11 mei 2020 – De Overheid heeft een gefaseerde versoepeling aangekondigd in verband met COVID19, zodat de economie langzamerhand op gang kan komen en de ‘nieuwe manier’ van leven en werken gestalte gaat krijgen. In het verlengde van deze versoepeling zijn de voorbereidingen voor deze nieuwe manier van werken bij APC in volle gang om de deuren ook voor publiek op zeer korte termijn te kunnen openen. Hierbij worden de nodige extra zaken op dit moment geregeld in verband met inachtneming van de ‘social distancing’ en hygiëne voorschriften, ter bescherming van medewerkers en publiek. Dit brengt met zich mee dat het APC Kantoor voor dit moment nog even gesloten blijft voor het publiek.

Dienstverlening blijft zo goed mogelijk doorgaan

Onze dienstverlening blijft zo goed mogelijk doorgaan. Een deel van onze collega’s zijn wel op kantoor aanwezig vanaf vandaag 11 mei en een deel blijft vanuit huis werken, om u onder de nieuwe omstandigheden de best mogelijke service te kunnen blijven bieden. Wij blijven tot nader bericht bereikbaar via email, website of telefoon. Dit geldt voor relaties, deelnemers, gepensioneerden en ook voor onze samenwerkingspartners.

Doorgeven urgente zaken

Bij het doorgeven van een wijziging of urgente zaken zoals een onverhoopt overlijden van een deelnemer, verzoeken wij onze klanten vriendelijk om telefonisch of via mail onder vermelding van het onderwerp en een copy van ID, contact met ons op te nemen.

Communicatiekanalen

De contactgegevens van alle afdelingen van APC zijn hieronder op een rij gezet:

Afdeling	Telefoon	e-mail
Pension Service Desk	4343000\434-3018	psd@apc.cw
Vermogensbeheer Binnenland		localinvestments@apc.cw
Vastgoed		onroerendgoed@apc.cw
Algemene contactgegevens		info@apc.cw
Website	www.apc.cw	

Natuurlijk blijven de regels voor het houden van sociale en fysieke afstand en hygiëne gelden.

Wij danken u hartelijk voor uw begrip en uw medewerking.

OFISINA DI ALGEMEEN PENSIOENFONDS VAN CURACAO (APC) TA KEDA ALGUN DIA MAS SERA PA PUBLIKO

Preparashonnan ta tumando lugá pa habri pa públiko riba término kòrtiku.

WILLEMSTAD – 11 mei 2020 – Gobièrnu di Kòrsou a anunsiá de eskalashon di e medidanan relashoná ku Covid 19 den fase, di manera ku ekonomia por kuminsá move poko poko pero sigur i ta dunando forma na e manera nobo di biba i traha. Den kuadro di e de eskalashon aki, Gerensia di Algemeen Pensioenfonds van Curaçao (APC) ta hasiendo e preparashonnan pa e manera nobo di traha na APC pa asina por habri portanan di su ofisina pa públiko riba término kòrtiku. Na e momento aki ta reglando e partinan èkstra relashoná ku e preskripshonnan di distansia sosial i higiena komo protekshon pa su trahadónan komo públiko. Esaki ta nifiká ku e ofisina ta keda sera algun dia mas pa bishitantenan.

APC su servisio ta sigui den forma adaptá

Ta mas ku lógiko ku nos ta keda hasi tur nos esfuerso bou di e sirkunstansianan aki pa keda brinda servisio. Parti di nos koleganan ta na ofisina trahando pa asina keda duna e servisio mas optimal posibel. Pero esaki ta nifiká ku nos ta duna momentaneamente servisio solamente via e-mail, wèpsait òf via telefòn. Esaki ta konta tantu pa tur relashon, partisipante, penshonadonan i nos otro partnernan ku nos ta traha kuné.

Komunikashon di kasonan di urgensia

Den kaso ku partisipante i penshonadonan mester hasi un cambio òf si tin pregunta, òf si ta trata asuntunan di urgensia manera den kaso di fayasimentu di un penshonado, nos ta súplika nos klientenan tuma kontakto ku nos departamento di penshun via telefòn i manda un e-mail, bou di anunsio di e tópiko kompañá ku un kopia di identifikashon bálido.

Por tuma kontakto ku APC

Por tuma nota di e numbernan di kontakto di tur e departamentonan di APC mas aki bou:

Departamento	telefòn	e-mail
Asuntunan di Penshun	434-3018	psd@apc.cw
Departamento di Invershon lokal		localinvestments@apc.cw
Propiedat Inmuebles		onroerendgoed@apc.cw
Number General	434-3000	info@apc.cw
Website	www.apc.cw	

Ta mas ku lógiko ku e reglanan di tenementu di distansia sosial i físiko i di higiena ta keda konta.

Nos ta gradisí bo pa bo kompreshon i koperashon.